

Nueva RED para la provisión de Medicación e Insumos en Diabetes

Nos alegra comunicarle que a partir del 1° de Septiembre hemos convenido un acuerdo con un nuevo Proveedor: **ORIEN Argentina**, para la provisión de la medicación e insumos para diabetes.

Droguería Orién cuenta con más de 30 años de trayectoria en la gestión de medicamentos, brindando soluciones de calidad en la distribución de medicación especial.

Este cambio nos permitirá brindarle un mejor servicio, más ágil y eficiente, poniendo a su disposición una amplia **Red de Farmacias** en todo el país y el servicio de entrega en domicilio para aquellos pacientes que así lo requieran por su condición o su localización.

Como socio de Galeno, si usted reside en CABA podrá dirigirse a cualquiera de las farmacias de la red informada, pudiendo elegir de acuerdo a su cercanía o conveniencia, dado que todas ellas trabajan sobre el mismo sistema on line. En el caso de residir en GBA o Interior del país, deberá contactarse previamente con Orién, a través de los canales de comunicación detallados al pie.

El trámite administrativo que se requiere será el mismo que hasta ahora, es decir la gestión de la autorización anual o semestral según corresponda.

Le recordamos que si usted en el transcurso de este año ya tramitó la actualización de la autorización, durante septiembre y meses subsiguientes hasta finalizar el año, no deberá realizar ninguna autorización adicional, pudiendo utilizar los servicios de provisión en la nueva red de farmacias. Si usted no realizó durante este año la actualización de su autorización, deberá gestionar la misma en Galeno durante el mes de septiembre.

Es importante aclarar que si tiene en su poder la receta médica, podrá utilizarla en la nueva red de farmacias que adjuntamos. Si por el contrario, no cuenta con la receta médica porque la entregó en ABC, puede obtener una nueva receta a través de la APP de GALENO, utilizando el servicio de Video Consulta Médica de Llamando al Doctor .

Tenga en cuenta que en ambos casos, si usted reside en CABA puede dirigirse directamente a la farmacia que elija de la red adjunta, en caso que resida en GBA o Interior del País deberá consultar previamente con ORIEN.

Ante cualquier consulta puede comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente de **GALENO**:

ATENCIÓN AL CLIENTE - GALENO

PLANES CARTILLA ORO Y PLATA



0-810-999 SUCURSAL (7828)

de Lunes a Viernes de 9 a 18 hs.

PLANES CARTILLA AZUL Y BLANCO



0-810-222 SUCURSAL (7828)

de Lunes a Viernes de 9 a 18 hs.

O bien telefónicamente a la sucursal GALENO más cercana a su domicilio.

Asimismo, **Orién** pone a su disposición diferentes canales de consulta y atención:

CANALES DE CONSULTA Y ATENCIÓN - ORIEN

CABA Y GBA:



galeno@orien.com.ar

INTERIOR:



galenointerior@orien.com.ar



**Boot de consultas para todo el país:
113-862-1102. (A partir del 1° de septiembre)**

APP de Orién



Orién

A través de la APP, El paciente puede bajar la aplicación de farmacia ingresando al PlayStore/AppStore de su celular escribiendo en el buscador ORIEN y seleccionando la aplicación cuya descripción es "farmaya s.a." Logo de reconocimiento: