

COMUNICADO N° 002/2022

CREDENCIAL VIRTUAL (GALENO S.A.)

A partir del 01/01/2022 nuestro prestador Galeno S.A. ha implementado la credencial virtual a la cual se puede acceder mediante la App de Galeno y será válida para la atención médica en la totalidad de los prestadores de cartilla.

Próximamente se implementará la validación del "token de seguridad" funcionalidad utilizada actualmente en el mercado de salud.

Teniendo en cuenta el segmento de socios al cual podría dificultarse la gestión de la "credencial virtual y token de seguridad (mayores de setenta años), se prevee continuar con las credenciales físicas, prolongando los vencimientos de los plásticos vigentes y con la posibilidad de acceder a los servicios con cualquiera de ambas opciones.

Para los nuevos socios, con alta a partir del 01/01/2022 ya no se emiten credenciales plásticas, Galeno envía por correo electrónico una Nota "Bienvenida" con las instrucciones de descarga de la App y el uso de la credencial virtual para el acceso a todos los servicios.

Invitamos a todos nuestros beneficiarios a descargar la App-Galeno para realizar consultas y gestiones:

Obtener credencial virtual.

Sacar turnos en Sucursales, Sanatorios y Centros Médicos Propios.

Realizar todos los trámites administrativos (autorizaciones de prácticas ambulatorias, internaciones, medicamentos especiales, etc.)

Hacer video consultas médicas.

Acceder a resultados de Laboratorio.

Consultar la cartilla actualizada correspondiente a su plan.

COPAGOS A PRESTADORES (GALENO S.A.)

Recordamos que los planes Azul, Plata y Oro, **no abonan** ningún copago para la atención médica ambulatoria con profesionales de cartilla (La única cartilla válida es la que figura en la página Web de nuestro prestador).

En el caso que algún profesional insista con dicho pago, deberán solicitar el recibo/factura correspondiente e informar a OSPEA enviando un e-mail a reintegros@upsa-ospea.com.ar con todos los datos del mismo, para efectuar la denuncia ante Galeno S.A.

Buenos Aires, 18 de Abril de 2022

COMISION DIRECTIVA
O.S.P.E.A.