



TUTORIAL

ORIENTACION PARA EL USO DEL PRODUCTO

A continuación se detallan los aspectos más sobresalientes para el buen uso de la aplicación:

INICIO

Se debe describir en la búsqueda, ciudad, fecha de arribo, cantidad de noches, cantidad de personas y cantidad de habitaciones (*se recuerda que la cantidad de habitaciones no son cuartos de dormir, pues una habitación puede tener uno o más dormitorios, las habitaciones son lugares diferentes de un hotel por el cual cada uno lleva su número de identificación*).

BUSQUEDA

Al realizar la búsqueda de acuerdo a lo especificado, la aplicación nos muestra la cantidad de hoteles disponibles por lo cual desde allí podemos filtrar aún más la búsqueda seleccionando lo siguiente: **Precio, Clasificación de Estrellas, Zona, Régimen y Tipo de instalaciones.**

Para cada hotel tenemos opciones en **Mas Información** (*donde nos despliega información adicional sobre ubicación como son las habitaciones, fotos y mapas del lugar, etc.*).

También tenemos por cada hotel, en la información de las habitaciones disponibles un icono **"MAS"** que nos permite (*en caso de que hubiere*) desplegar mas habitaciones disponibles de acuerdo a las características de cada una de ellas y su precio.

Importante: en varios hoteles indican como opción, que las reservas de las habitaciones pueden ser **"no refundable"** (*reserva no reembolsable*).

Significado de habitaciones

Con el propósito de facilitar aún más su reserva, a continuación se describen el significado de determinados términos que comúnmente son utilizados en la descripción de las habitaciones:



En algunos hoteles ofrecen también pequeñas salas de estar adicionales, para ello las fotografías y las descripciones adicionales son una ayuda más. A continuación las descripciones:

“Double Room 1 Bedroom Suite”

Una habitación con 1 dormitorio para dos personas con cama matrimonial

“Twin Room 1 Bedroom Suite”

Una habitación con 1 dormitorio para dos personas con 2 camas individuales.

“Double Room 2 Bedroom Suite Special”

Una habitación con 2 dormitorios para dos personas cada uno con cama matrimonial.

“Twin Room 2 Bedroom Suite Special”

Una habitación con 2 dormitorios para dos personas cada uno con camas individuales.

Si se solicita 2 habitaciones **no son dos dormitorios** en un mismo lugar o espacio, son dos habitaciones *Ej. (habitación N^o. 101 y N^o. 102).*

RESERVAR

Realizada la selección del hotel, el paso siguiente es completar los datos de todos los huéspedes. Una vez finalizado, el próximo paso es completar los de la tarjeta de crédito para confirmar la reserva.

Como último paso usted recibirá un Boucher en su correo electrónico por el cual podrá imprimirlo como constancia de su reserva.

Observaciones importantes:

Al recibir el resumen de su tarjeta de crédito por las reservas realizadas, el cargo lo va a realizar una de las empresas asociadas al producto con la denominación **“Hotelpronto”**.

Tener en cuenta también los cargos vigentes de la **“AFIP”**.



OFERTAS ESPECIALES

El producto nos ofrece la posibilidad de consultar las ofertas especiales, pero sobre esto último cabe aclarar los aspectos más sobresalientes, como ser:

- 1 – Siempre están relacionadas con habitaciones dobles, siendo el valor de las tarifas como mínimo para dos ocupantes, es decir, su valor por dos.
- 2 – Las tarifas están supeditadas a la ocupación del hotel en ese momento, por lo tanto las ofertas son muy limitadas (reducidas a pocas habitaciones). En estos casos es muy similar a los asientos ofrecidos en determinados tramos de vuelos en las compañías aéreas. Igualmente es interesante, pues si en ese momento al consultar no es la misma tarifa ofrecida, estas son respecto a los precios del mercado muy convenientes.

OFERTAS ESPECIALES PARA EL PERSONAL DE UPSA.

Cuando las ofertas especiales son dirigidas exclusivamente para los afiliados, estas son comunicadas vía comunicación directa al afiliado, indicando lugares, períodos acotados y precios.

OTRAS ORIENTACIONES

En la misma WEB del sistema, en la parte inferior se puede consultar haciendo “clic” en:

“Acerca de nosotros”

Aquí nos describe el tipo de enfoque que se utiliza para la búsqueda de hoteles, los pagos a realizar y su confirmación, el Equipo de Atención al Cliente y como buscar las ofertas especiales, etc..

“Contáctenos”

Forma de conectarse para más información de todo tipo de dudas, reservas, hoteles, etc.. Por ejemplo: **011 5984 0019 - Teléfono 24h del call center con atención en español.**



“FAQs”

En este lugar se detallan las preguntas más frecuentes de los usuarios con su correspondiente respuesta para casa una de ellas. Es una lectura ágil donde a uno le resuelve de manera rápida las inquietudes más comunes.